WEISSE LISTE

Checkliste
für die Pflegeheimauswahl

weisse-liste.de

Checkliste für die Pflegeheimauswahl

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer der Weissen Liste,

die meisten Menschen möchten im Falle der Pflegebedürftigkeit zu Hause gepflegt werden. Es gibt jedoch Situationen, in denen die Versorgung im häuslichen Umfeld nicht (mehr) möglich ist. In solchen Fällen kann der Umzug in ein Pflegeheim die bessere Lösung sein.

Die Checkliste für die Pflegeheimauswahl unterstützt Sie, eine Besichtigung der passenden Pflegeheime vorzubereiten.

Um die Fragen in der Liste beantworten zu können, empfiehlt es sich, mehrere Einrichtungen zu besichtigen. So können Sie die Ausstattung der Pflegeheime sehen, vielleicht sogar das Pflegepersonal kennenlernen, die Zimmer anschauen und einen Gesamteindruck gewinnen. Anschließend können Sie die besuchten Heime miteinander vergleichen.

Sollte diese Checkliste nicht alle Fragen beinhalten, die Ihnen wichtig sind, können Sie sich auf unseren Internetseiten eine individuelle Checkliste zusammenstellen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist (www.weisse-liste.de/pflegeheimcheckliste). Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Kritik haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@weisse-liste.de.

Ihr Weisse Liste-Team

Notieren Sie sich den Termin Ihres Heimbesuchs und für spätere Rückfragen den Namen und die Telefonnummer Ihres Gesprächspartners aus dem Pflegeheim.

☑ Themenbereich: Lage und Erreichbarkeit

Wo will ich wohnen?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Sind Geschäfte, Restaurants, Ärzte, öffentliche Gebäude, Kultureinrichtungen usw. für mich leicht zu erreichen?	*"Es ist alles bequem zu Fuß erreichbar."*		
Ist die Einrichtung für meine Angehörigen, Bekannten und Freunde gut erreichbar (z. B. ausreichende Parkplätze oder Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel)?	*"Parkplätze sind vorhanden und auch die Anbindung zu öffentlichen Verkehrsmitteln besteht."*		
Gefällt mir insgesamt die Lage und unmittelbare Umgebung der Einrichtung?	*"Die Einrichtung ist ruhig gelegen, umrahmt von einer landschaftlichen Idylle."*		
Meine eigenen Fragen: Darf ich jederzeit Besuch empfangen?	*"Natürlich, es gibt auch ein gemütliches Café mit Kuchen direkt aus der Sonnenhof Konditorei."*		

Themenbereich: Wohnen und Ausstattung

Wie möchte ich in der Einrichtung wohnen? Oder: Wie sehen die Einrichtungen und mein zukünftiges Zimmer aus?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Wirkt die Einrichtung auf mich sauber, wohnlich und freundlich?	*"Das Haus sieht sehr einladend und sauber aus."*		
Entspricht die technische Ausstattung der Einrichtung meinen Ansprüchen (z. B. Telefon, Notrufanlage, Aufzüge, Sanitärbereich)?	*"Es ist alles da, was ich benötige. Ich bekomme einen eigenen Telefonanschluss, an dem ich meinen eigenen Router für das Internet anschließen kann."*		
Kann ich für meinen privaten Bereich bzw. mein Zimmer persönliche Sachen und Möbel von Zuhause mitbringen?	*"Ich darf gerne persönliche Sachen und Möbel mitbringen."*		
Entsprechen Belegung, Größe und Ausstattung der verfügbaren Zimmer meinen Vorstellungen?	*"Die Zimmer sind ausreichend groß und nach Verfügbarkeit gibt es auch Einzelzimmer."*		
Meine eigenen Fragen: *Ist Haustierhaltung (z. Bsp. eine Katze) erlaubt?*	*"Ja das ist erlaubt. Ich darf meine Minka mitbringen."*		

Themenbereich: Verpflegung und Tagesgestaltung

Kann ich alltägliche Gewohnheiten beibehalten?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Bietet das Essensangebot eine für meine Bedürfnisse vielfältige und ansprechende Auswahl?	*"Es gibt zwei Wahlessen pro Tag und es wird täglich frisch im Haus gekocht."*		
Kann ich jederzeit Speisen und Getränke bekommen (auch außerhalb der üblichen Mahlzeiten)?	*"Ja, es gibt frisch zubereitete Zwischenmahlzeiten. Jeder Wohnbereich hat eine Küche."*		
Kann ich frei entscheiden, wann ich aufstehen, essen und zu Bett gehen und wie ich meinen Tag verbringen möchte?	*"Ich kann frei entscheiden, wie ich meinen Tagesablauf gestalten möchte."*		
Gibt es eine Auswahl an Beschäftigungsangeboten, die meinen Interessen und Wünschen entsprechen (z. B. Gymnastik, Singen, Ausflüge, Geburtstags-feiern)?	*"Dort wird einiges angeboten, wie z. Bsp. verschiedene AG´s: Gartenarbeit, Backen, Singen, Einkaufsfahrten, AG Zoo mit einem Streichelzoo und vieles mehr. "*		
Meine eigenen Fragen: *Kann ich mein altes Hobby weiter pflegen?*	*"Ja, es gibt eine Werkstatt für die Bewohner, wo ich meine Holzarbeiten weitermachen kann."*		

Themenbereich: Pflege und Betreuung

Wie wird gepflegt und wer betreut mich?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Steht für mich und meine Angehörigen eine Pflegekraft als fester Ansprechpartner zur Verfügung?	*"Im Haus wird Bezugspflege umgesetzt."*		
Wird die Pflege und Betreuung auf meine individuelle Situation und meine Bedürfnisse abgestimmt?	*"Ja, das wird auch bei Heimaufnahme alles besprochen. Es wird sehr viel Wert auf meine Biographie gelegt."*		
Bin ich mit der Anzahl und der beruflichen Qualifikation der Pflegekräfte zufrieden?	*"Mir wurde versichert, dass das vorhandene Personal immer ausreichend, teilweise auch überbesetzt, ist."*		
Meine eigenen Fragen: *Ist die Pflegedienstleitung oder die Heimleitung jederzeit für mich ansprechbar?*	*"Jederzeit ist ein Ansprechpartner für mich da."*		

Themenbereich: Ärztliche und therapeutische Versorgung

Was wird getan, um meine Gesundheit zu stärken und mein Wohlbefinden zu erhöhen?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Bietet das Heim regelmäßige Sprechstunden, Arztvisiten etc. mit Haus- und Fachärzten in den Räumen der Einrichtung an?	*"Es kommen regelmäßig verschiedene Ärzte zur Sprechstunde in den Sonnenhof."*		
Unterstützt mich die Einrichtung, wenn ich durch meine bisherigen, vertrauten Ärzte behandelt werden möchte?	*"Dann begleitet mich ein Mitarbeiter von der Sozialen Betreuung zu meinem Wunscharzt."*		
Können neben den ärztlich verordneten Therapien weitere Angebote (wie z. B. Fußpflege oder Massage) in der Einrichtung wahrgenommen werden?	*"Wöchentlich kommen die Fußpflege, der Friseur und Therapeuten in das Haus."*		
Meine eigenen Fragen: *Wie ist die Versorgung in meinen letzten Stunden gewährleistet?*	*"Der Sonnenhof arbeitet mit dem Hospizverein Nordhausen zusammen. Auf meinen Wunsch hin werde ich in den letzten Stunden nicht alleine gelassen. Das Haus arbeitet ebenso sehr eng mit einem Palliativ-Arzt zusammen, der mich dann betreuen wird."*		

☑ Themenbereich: Leistungen und Kosten

Welche finanziellen Belastungen kommen auf mich zu?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Sind für mich wichtige alltägliche Serviceleistungen inklusive (z. B. kostenlose Getränke, Fahrdienste, Wäscheservice)?	*"Alle Getränke und der Wäscheservice sind kostenfrei, ebenso z. Bsp. Gruppenausflüge mit der Sozialen Betreuung."*		
Sind alle Leistungen und damit verbundenen Kosten für mich verständlich und nachvollziehbar?	*"Bei dem Interessentengespräch wurden mir alle Kosten im Detail erklärt und es ist für mich verständlich."*		
Wurde ich über Finanzierungsmöglichkeiten umfassend und kompetent informiert?	*"Ja, umfassend."*		
Welche Kosten kommen insgesamt, also inkl. gewünschter Zusatzleistungen, auf mich zu?	*"Der Eigenanteil monatlich, ohne Zusatzleistungen, beträgt ca. 1334 Euro."*		
Meine eigenen Fragen: Wo wird meine Leibwäsche gewaschen?	*"Die Leibwäsche wird in der hauseigenen Wäscherei im Sonnenhof gewaschen."*		

☑ Themenbereich: Betreuung bei Demenz

Welche besonderen Angebote hat die Einrichtung für Demenzkranke?	**Seniorenwerk Sonnenhof Ilfeld** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 2** Meine Eindrücke und Notizen	**Pflegeheim 3** Meine Eindrücke und Notizen
Hat das Personal eine Zusatzausbildung für die Betreuung von demenzkranken Menschen?	*"Ja das haben sie."*		
Gibt es eine flexible Tagesgestaltung, so dass z. B. morgens ausgeschlafen oder bei Schlafstörungen ein Nachtcafé besucht werden kann?	*"Ja die gibt es. Jedoch ein Nachtcafé noch nicht. Bei Bedarf steht mir die Wohnbereichsküche zur Verfügung."*		
Bietet die Einrichtung einen eigenen Wohnbereich an, der nur auf die Bedürfnisse von demenzkranken Bewohnern ausgerichtet ist?	*"Es ist ein geschützter Bereich vorhanden, welcher ebenerdig liegt und einen eigenen Gartenzugang hat."*		
Besteht die Möglichkeit, an gewohnten Alltags-aktivitäten, wie z. B. in der Küche helfen, teilzuneh-men?	*"Wir werden durch die Mitarbeiter der Sozialen Betreuung gut in den Alltag integriert."*		
Werden Vorgeschichte und Wünsche der Demenz-kranken in der Pflegeplanung und Tagesgestaltung berücksichtigt?	*"Ja."*		
Meine eigenen Fragen: Was gibt es für Tiere auf dem geschützten Bereich?	*"Da lebt der Hauskater `Tommy` und ein kleiner Streichelzoo ist dort angebunden."*		

Kontakt & Impressum

Kontakt

Die Checkliste wird kontinuierlich weiterentwickelt und ergänzt. Gern nehmen wir dabei Ihre Hinweise und Anregungen auf.

Senden Sie uns dazu eine E-Mail an
info@weisse-liste.de

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt dieser Checkliste
Weisse Liste gemeinnützige GmbH
info@weisse-liste.de
Sitz der Gesellschaft:
Carl-Bertelsmann-Str. 256
33311 Gütersloh
www.weisse-liste.de

Die Weisse Liste gemeinnützige GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Bertelsmann Stiftung.

BertelsmannStiftung

Geschäftsführer
Roland Rischer

Redaktion
Dr. Miriam Schmuhl, Johannes Strotbek

Haftungsausschluss
1. Diese Checkliste versteht sich lediglich als unverbindliche Unterstützung. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Gewähr für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Inhalte. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass es darüber hinaus noch weitere individuell wichtige Fragen geben kann, die für den jeweiligen Patienten von Bedeutung sind, die die Checkliste aber nicht berücksichtigt.

2. Der Nutzer kann gegenüber der Weisse Liste gemeinnützige GmbH keine Ansprüche aus Schäden geltend machen, die ihm im Zusammenhang mit der Verwendung der zur Verfügung gestellten Informationen entstanden sind.

Allgemeine Hinweise
1. Die Informationen dieser Checkliste können in keinem Fall professionelle Beratung oder die Behandlung durch einen Arzt ersetzen.

2. Aus Gründen der Einfachheit und besseren Lesbarkeit wird in den Texten der Checkliste vorwiegend die männliche Sprachform verwendet. Es sind jedoch stets beide Geschlechter gemeint.

Bildnachweis
Weisse Liste gemeinnützige GmbH

Die Weisse Liste ist ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen.

Stand: Februar 2017

Die Entwicklung wurde unterstützt vom ZQP
Zentrum für Qualität in der Pflege
Die Stiftung, die Wissen vernetzt.